

SAGAプレミアムPay、SAGAプレミアム商品券について（全般）

NO	内容	回答
1	SAGAプレミアムPay、SAGAプレミアム商品券とは何ですか。	近年の物価高騰により県民生活に影響が生じている中、県民の暮らしを支えるとともに、地域での消費を後押しすることで、県内事業者の支援にもつなげるために佐賀県商工会連合会が発行するプレミアム付き商品券です。
2	SAGAプレミアムPay、SAGAプレミアム商品券の種類を教えてください。	SAGAプレミアムPayは電子商品券、SAGAプレミアム商品券は紙商品券になり、いずれも1セット（冊）4,000円で購入し、5,000円分使用できます。 これらの商品券は、 エリア商品券（県内を10エリアに分け、購入したエリア内の取扱店でのみ使用できるもの）と、業界団体商品券（特定の業界団体の取扱店であれば県内全域で使用できるもの） の2種類に分けられます。
3	共通券・専用券とは何ですか。これらの違いは何ですか。	エリア商品券は、購入したエリア内の取扱店でのみ使用できますが 、さらに共通券、専用券の区分があります。 共通券は購入したエリア内の全ての取扱店で使用できます。 専用券は購入したエリア内の取扱店であり、かつ、佐賀県内に本社・本店所在地（個人事業主（法人以外）は住所）がある事業者または店舗でのみ使用できます。 各取扱店における共通券、専用券の取扱いについては、ホームページ、SAGAプレミアムPayアプリに掲載している利用可能店舗や、店頭のポスター等においてご確認ください。
4	SAGAプレミアムPay、SAGAプレミアム商品券のエリア、業界団体とは具体的に何ですか。	SAGAプレミアムPay、SAGAプレミアム商品券は佐賀県内の10エリアと4つの業界団体ごとに発行します。 【エリア商品券】 エリア商品券は以下①～⑩の10エリアで発行します。なお、 共通券・専用券のいずれもエリアをまたがって使用することはできません （例えば、①唐津・玄海エリアの商品券を、②伊万里・有田エリアの取扱店で使用することはできません）。 ①唐津・玄海エリア ②伊万里・有田エリア ③武雄・大町エリア ④鹿島・嬉野・太良エリア ⑤江北・白石エリア ⑥多久・小城エリア ⑦佐賀エリア ⑧神埼・吉野ヶ里・上峰・みやきエリア ⑨鳥栖エリア ⑩基山エリア 【業界団体商品券】 業界団体商品券は以下①～④の4団体分を発行します。 各団体に加盟している店舗であり、かつ、取扱店登録がされた店舗でのみ使用できます。 ①佐賀県美容生活衛生同業組合・佐賀県理容生活衛生同業組合・佐賀県クリーニング生活衛生同業組合 ②佐賀県飲食業生活衛生同業組合 ③佐賀県菓子工業組合 ④佐賀県電器商業組合
5	エリア商品券、業界団体商品券はどこでも使用できますか。	エリア商品券は購入したエリア内の取扱店登録がされた店舗でしか使用できません。 また、各エリア内において共通券・専用券の区分があります（詳しくは「共通券・専用券とは何ですか。」をご覧ください）。 業界団体商品券は、各団体に加盟している店舗であり、かつ、取扱店登録がされた店舗でのみ使用できます。
6	プレミアム率とは何ですか。	商品券の販売金額に対する割増分の比率です。SAGAプレミアムPay、SAGAプレミアム商品券はプレミアム率25%です。 （例）4,000円で、プレミアム1,000円（4,000円の25%）を付けた5,000円分の商品券を販売します。
7	どこの店で使えますか。	ホームページ、SAGAプレミアムPayアプリに掲載している、利用可能店舗をご覧ください。 また、 各取扱店において、SAGAプレミアムPay（電子商品券）のみ、SAGAプレミアム商品券（紙商品券）のみ、共通券のみの取扱いとしている店舗もありますので、取扱区分も併せてご確認ください。
8	エリアをまたがって使用できますか。	エリア商品券は、購入したエリア内の取扱店でのみ使用でき、エリアをまたがって使用することはできません （例えば、①唐津・玄海エリアの商品券を、②伊万里・有田エリアの取扱店で使用することはできません）。 これに対し、 業界団体商品券は、各団体に加盟している店舗であり、かつ、取扱店登録がされた店舗であれば、エリアを問わず県内全域で使用することができます。

SAGAプレミアムPay、SAGAプレミアム商品券について（全般）

NO	内容	回答
9	県外の店でも使用できますか。	使用できません。佐賀県内の店舗で取扱店登録がされた店舗のみで使用できます。
10	商品券が使えるお店の目印はありますか。	取扱店は、店頭などに取扱店と明記したポスター、タペストリーを掲示しています。
11	商品券が使えないものは何ですか。	以下のものはSAGAプレミアムPay、SAGAプレミアム商品券の対象外となります。 ①換金性の高いもの（商品券、ビール券、図書カード、切手、印紙、プリペイドカード、定期券、回数券等） ②不動産に係る支払（土地購入、家屋購入、家賃の支払い等） ③風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第1項第4号に規定する「麻雀、パチンコ等」、同法第2条第5項に規定する「性風俗関連特殊営業」に係る支払 ④国又は地方公共団体への支払（自治体指定ごみ袋含む） ⑤事業上取引（商品仕入れ等）に係る支払 ⑥参加店舗自身での購入を偽る換金行為 ⑦たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入 ⑧保険診療に係る自己負担分の支払 ⑨金融・保険業（金融機関、貸金業、保険会社、証券会社など）への支払い ⑩参加店舗が特に指定するもの ⑪その他、佐賀県商工会連合会が社会通念上、不適当と認めるもの
12	商品券が不要になりました。払戻しもしくは返品はできますか。	商品券の払戻しや返品はできません。必ず期間内にご利用ください。
13	商品券の転売は可能でしょうか。	転売はできません。
14	今回購入申込時に登録した個人情報等はどのように取り扱われますか。	個人情報等の取扱いは、佐賀県プレミアム付商品券発行事業事務局のプライバシーポリシーに従い管理いたします。
15	商品券について不審な電話が来ました。	商品券を発行するにあたり、佐賀県庁、市役所などの行政機関や、佐賀県商工会連合会、金融機関が手数料や振り込みを求めたり、ATM（現金自動預払機）の操作をお願いすることは絶対にありません。また、電話で世帯構成などの個人情報を尋ねることもありません。不審な電話がかかってきたり郵便物が届いたりしたら、迷わず最寄りの警察署（警察相談専用電話：#9110）にご連絡ください。

SAGAプレミアムPay、SAGAプレミアム商品券の購入・使用について（全般）

NO	内容	回答
1	福岡県民なのですが購入できますか。	佐賀県内在住者を対象としており、佐賀県外にお住まいの方は購入できません。
2	購入するのに年齢制限はありますか。	年齢制限はありません。購入申込後、電子商品券はアプリ（クレジットカード決済またはコンビニエンスストアでのお支払い）より、紙商品券は指定の販売所で購入ください。
3	外国人は対象になりますか。	対象になります。国籍に関係なく佐賀県内在住者の方が申し込みいただけます。
4	一人何セットまで購入できますか。	エリア・業界団体ごとに、電子商品券、紙商品券のいずれかを6セット（冊）まで 購入できます。
5	どのエリア、どの業界団体の商品券も購入できますか。	<p>居住地にかかわらず、どのエリア、業界団体の商品券も購入できます。 ただし、エリア・業界団体ごとに、電子商品券、紙商品券のいずれかを6セット（冊）までの購入となります。 同じエリアで電子商品券・紙商品券を重複して申し込んだ場合は、紙商品券の申込みは無効とし、電子商品券のみを抽選の対象とします。いずれかの申し込みを取り消したい場合には、使用者コールセンター（TEL.050-3207-4572）へご連絡下さい。</p> <p>【購入例】 ①佐賀エリア版の電子商品券を6セット、鳥栖エリア版の紙商品券を6冊購入申込み ⇒エリアごとの購入申込口数が6セット（冊）以下であるため、申込みの内容どおりで抽選します。 ②佐賀エリア版の電子商品券を6セット、佐賀県飲食業生活衛生同業組合の電子商品券を6セット購入申込み ⇒エリア・業界団体ごとの購入申込口数が6セット（冊）以下であるため、申込みの内容どおりで抽選します。 ③佐賀エリア版の電子商品券を6セット、佐賀エリア版の紙商品券を6冊購入申込み ⇒エリアごとに電子・紙のいずれかの購入としており、電子・紙を重複して申し込んだ場合は、紙の申込みは無効とし、電子のみを抽選の対象とします。 ④鳥栖エリア版の電子商品券を3セット、鳥栖エリア版の紙商品券を3冊購入申込み ⇒エリアごとに電子・紙のいずれかの購入としており、購入申込口数が合計6セット（冊）以下であっても、電子・紙を重複して申し込んだ場合は、紙の申込みは無効とし、電子のみを抽選の対象とします。</p>
6	佐賀市内に住んでいます。佐賀エリア版の商品券と、鳥栖エリア版の商品券を購入できますか。	<p>佐賀エリア版の商品券と鳥栖エリア版の商品券をそれぞれ最大6セット（冊）まで購入可能です。 ただし、同じエリアで電子商品券・紙商品券を重複して申し込んだ場合は、紙商品券の申込みは無効とし、電子商品券のみを抽選の対象とします。いずれかの申し込みを取り消したい場合には、使用者コールセンター（TEL.050-3207-4572）へご連絡下さい。）</p> <p>【購入例】 ①佐賀エリア版の電子商品券を6セット、鳥栖エリア版の電子商品券を6セット購入申込み ⇒エリアごとの購入申込口数が6セット（冊）以下であるため、申込みの内容どおりで抽選します。 ②佐賀エリア版の電子商品券を3セット、鳥栖エリア版の紙商品券を6冊購入申込み ⇒エリアごとの購入申込口数が6セット（冊）以下であるため、申込みの内容どおりで抽選します。 ③佐賀エリア版の電子商品券を3セット、佐賀エリア版の紙商品券を3冊、鳥栖エリア版の電子商品券を4セット購入申込み ⇒エリアごとに電子・紙のいずれかの購入としており、購入申込口数が合計6セット（冊）以下であっても、電子・紙を重複して申し込んだ場合は、紙の申込みは無効とし、電子のみを抽選の対象とします。よって、佐賀エリア版は電子3セット、鳥栖エリア版は電子4セットの申込みとして抽選します。</p>
7	商品券はいつから申込、購入できますか。	<p>電子商品券、紙商品券共に令和8年7月1日（水）～7月15日（水）の期間に申込みを行っていただくことになります。 電子商品券は7月27日（月）にアプリ・メールにより当選通知し、同日から販売、紙商品券は8月下旬に当選通知を発送し、9月1日（火）より販売となります。 ※申込期間、販売期間は変更となる場合があります。</p>
8	商品券の使用期間はどれくらいですか。	<p>電子商品券は令和8年7月27日（月）～11月30日（月）、紙商品券は令和8年9月1日（火）～11月30日（月）が使用期間となります。 ※使用開始日は変更となる場合があります。</p>

SAGAプレミアムPay、SAGAプレミアム商品券の購入・使用について（全般）

NO	内容	回答
9	ホームページの申込フォームから誤った情報で商品券抽選申込を行いました。内容を修正したいです。	申込みを内容を修正する場合は、使用者コールセンター（TEL.050-3207-4572）へご連絡下さい。
10	当選したかどうかを知りたいのですが。	個別の抽選結果については、お答えできません。電子商品券は、専用アプリとメールにより通知します。紙商品券は、当選した方に当選通知兼引換券、当選されなかった方には落選通知を発送します。
11	当選したが引換期間が過ぎてしまいました。受け取ることはできますか。	引換期間以外は受け取ることはできません。
12	取扱されている店舗の商品なら何でも商品券で買えますか。	SAGAプレミアムPay、SAGAプレミアム商品券について（全般）の「商品券が使えないものは何ですか。」にお示ししたものや、取扱店が特に指定するものには利用できません。取扱店にご確認ください。 例）特別な管理を要する商品や、個別の販売管理が必要なものなど
13	商品券にお釣りは出ますか。	電子商品券、紙商品券ともにお釣りは出ませんのでお気を付けてください。（電子商品券は1円単位でご使用ができます。）
14	現金と併せての支払いはできますか。	店舗ごとの判断になります。ご利用の取扱店にご確認ください。
15	商品券とクレジットカードは併用できますか。	店舗ごとの判断になります。ご利用の取扱店にご確認ください。
16	商品券は他の商品券や割引券との重複利用はできますか。	重複利用につきましては、各取扱店の判断になります。詳細は取扱店にお問い合わせください。
17	1店舗または買い物1回当たりの商品券の使用上限額はありますか。	上限はございません。
18	使用期限までに使いきれない場合はどうなるのですか。	無効になります。使用期限を過ぎた商品券の払戻しもいたしません。
19	商品券で購入した場合、各店のポイントカードにポイントは貯まりますか。	各店舗のサービスについては、お買い物をする際、取扱店にご確認ください。
20	紙商品券の申し込みをした後に、電子商品券でも申し込みをしたのですが、紙商品券のキャンセルはどうすればいいですか？	申込みを取り消す場合は、使用者コールセンター（TEL.050-3207-4572）へご連絡下さい。なお、電子商品券・紙商品券を重複して申し込んだ場合は、紙商品券の申込みは無効とし、電子商品券のみを抽選の対象とします。

SAGAプレミアム商品券の購入・使用について（紙商品券）

NO	内容	回答
1	紙商品券購入時に電子マネーやクレジットカードは使用可能ですか。	紙商品券購入時は、電子マネー、クレジットカードはご使用できません。現金でお支払いください。電子商品券は、クレジットカード、コンビニ払いでお支払いできます。
2	引換購入場所は決まっていますか。	エリアごとに引換購入会場を定めています。 引換券に記載されている会場であれば、どの会場でも引換可能です。
3	引換購入時に必要なものはありますか。	当選通知兼引換券が必要となります。
4	家族分まとめて引換購入したいのですが。	代理の方による引換購入も可能です。当選通知兼引換券が必要となります。
5	友達が引換購入にいけなくて代理で行きたいのですが	代理の方による引換購入も可能です。当選通知兼引換券が必要となります。
6	当選通知兼引換券を紛失したのですが。	申し訳ありませんが、当選通知兼引換券を紛失された場合は購入できません。 当選通知兼引換券の再発行も対応いたしかねます。
7	紙商品券購入時に領収書は発行されますか。	引換窓口でお申しつけください。領収書を発行いたします。

SAGAプレミアムPayの購入・使用について（電子商品券）

NO	内容	回答
1	電子商品券を購入したい。	購入にはSAGAプレミアムPayアプリのダウンロードが必要です。同アプリは6月下旬にリリース予定です。アプリダウンロード後の購入方法等は公式ホームページをご確認ください。
2	SAGAプレミアムPayアプリの登録は無料ですか？	アプリへのご登録は無料です。
3	1台のスマートフォンで家族の分を購入できますか。	できません。スマートフォン1台につき1名分のみ購入可能です。 スマートフォンをお持ちでない家族の方の分については、紙商品券の購入をご検討ください。
4	親のクレジットカードで、商品券を買ってもらっても問題ないですか。（親のクレジットカードを決済方法に指定してもよいですか）	ご利用になるクレジットカード名義のご本人が決済されるのであれば、問題ありません。
5	複数回に分けて申し込みすることは可能ですか？	複数回に分けて申し込みことはできませんが、申込期限までであれば申込口数の変更、取消が可能です。
6	「該当のクレジットカードは利用できません。クレジットカード会社にご連絡下さい。」というエラーが出ます。どうしたらよいですか。	クレジットカード会社へお問い合わせください。
7	銀行口座もクレジットカードもありません。現金での購入は可能ですか。	コンビニエンスストアにて現金での購入が可能です。対応しているコンビニエンスストアについては、当選通知後、支払方法を選択する際にご確認ください。
8	商品券の購入時に、本人確認は必要ですか。	免許証やマイナンバーカード等を利用した本人確認は行いませんが、アプリをご利用いただくには、着信認証ができる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。
9	商品券を買ったが表示されません。	スマートフォンがインターネットに接続されているかを確認し、アプリを再起動してください。
10	クレジットカード払いやコンビニ払いで払込みをしましたが、SAGAプレミアムPayに反映されません。	反映までに少し時間を要する場合があります。一時間経っても反映されない場合はコールセンターへご連絡をお願いいたします。 使用者コールセンター（TEL.050-3207-4572）
11	申込時に入力した購入希望金額と、当選後の購入時で購入口数を変更することは可能ですか。	購入時の口数変更はできません。
12	電子商品券購入時に領収書は発行されますか。	コンビニ払いの場合、領収書が発行されますが、クレジットカード払いの場合、領収書は発行されません。なお、領収書に印字される金額はお支払い頂いた金額（プレミアム付与前の金額）となります。
13	電子商品券購入後に、返金はできますか？	クレジットカード払いや、コンビニ払いで払い込みされた後の返金はできません。
14	使い方が分かりません。	公式ホームページ内「電子商品券購入方法」をご確認ください。また、アプリの上部バナーから公式ホームページにアクセスできます。
15	何円単位で使えますか。	1円単位で使えます。
16	推奨動作環境について教えてください。	アプリをご利用いただくには、Android 6.0以上、iOS 14.0以上を搭載したスマートフォンが推奨されます。 また、着信認証ができる端末（音声通話が可能なご契約）が必要です。

SAGAプレミアムPayの購入・使用について（電子商品券）

NO	内容	回答
17	らくらくホン、海外製スマートフォンでも使えますか。	カメラ機能があり、着信認証ができるスマートフォンを推奨しております。iPhone（OS：iOS14.0以上）、Android（OS：Android OS 6.0以上）推奨しております。
18	パソコンやガラケーでも利用できますか。	パソコンやガラケーでは利用できません。着信認証が利用できる環境が必要です。
19	機種変更をしましたが、どうすればいいですか。	電話番号に変更がない場合は新しい端末でアプリをダウンロードし、ログインすることで利用可能です。電話番号に変更があった場合は、お手数ですがユーザーコールセンター（TEL.050-3207-4572）へご連絡ください。
20	メールアドレスを持っていないと、利用できませんか。	メールアドレスをお持ちでない方は、サービスの利用ができません。
21	登録するメールアドレスは何でもよいのですか？	フリーメール、携帯メールなど、どのアドレスでもご登録いただけますが、携帯メールについてはキャリアにより受信設定などが必要になる場合があります。フリーメールをお持ちの場合はフリーメールを推奨いたします。
22	会員登録のメールが届きません。	登録いただいたメールアドレスに誤りがないか、ご確認ください。また、迷惑メールなどのフォルダに振り分けられている可能性もございます。「@sashoren.premium-control.jp」のドメイン受信設定もお確かめください。
23	アプリが立ち上がりません。	本サービスには推奨環境がございます。端末の環境をお確かめいただき、必要に応じてアップデートをしてください。iPhone（OS：iOS14.0以上）、Android（OS：Android OS 6.0以上）
24	パスワードを忘れました。	パスワードを忘れた場合は、ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」から、メールアドレスを入力して、「認証コードを送信」を押してください。メールアドレス宛に認証コードが届きますので、アプリに認証コードを入力後、パスワードを再設定してください。なお、登録しているメールアドレスを忘れた場合は、ユーザーコールセンター（TEL.050-3207-4572）へご連絡ください。
25	登録情報の確認はできますか？	アプリ内で確認が可能です。アプリのホーム画面の右下に表示される「アカウント」>「設定」>「利用者情報」を選択することで表示されます。
26	登録情報の変更はできますか？	アプリ内で確認が可能です。アプリのホーム画面の右下に表示される「アカウント」>「設定」>「利用者情報」>「編集する」ボタンを選択すると、情報の変更が可能です。変更情報を入力し「保存する」を選択すると、登録情報が更新されます。
27	残高はどこで確認できますか？	アプリのホーム画面に表示される商品券に残高が表示されます。
28	家族分など複数の電子商品券を、同時に利用できますか。	店舗ごとの判断になります。ご利用の取扱店にご確認ください。
29	決済後に金額が誤っていること（本来の額より多い、少ないなど）に気づいた場合はどうすればよいですか。	決済金額が不足している場合は、不足分を追加で決済していただけます。また、払い過ぎた場合は取扱店側にて決済の取消をし、正しい金額を再度決済いただく必要があります。
30	会計時に店舗のQRコードがうまく読み込めず、支払いができません。どのように操作したらいいですか。	スマートフォンの設定からアプリに対しカメラを使用する権限が付与されているかを確認してください。それでもうまくいかない場合は、QRコード読取画面の下部の「QRコードが読み込めない方はこちら」より店舗IDを入力することで決済をすることが可能です。なお、店舗IDは店舗に設置されているQRコードの下部に記載してある数字となります。
31	QRコードを読み込んだが、「決定」ボタンを押すことができない。	利用額が残高を超えている場合、利用額を入力いただいていない場合は「決定」ボタンを押せません。
32	残高は払戻し・返金はできますか？	利用規約に記載の通り、払戻しを受けることはできません。
33	利用期間後の残高がある場合はどうなりますか？	利用規約に記載の通り、利用期間終了後の商品券残高は失効します。

SAGAプレミアムPayの購入・使用について（電子商品券）

NO	内容	回答
34	スマホの機種変更などを行った場合はどうなりますか？	機種変更・MNP（携帯電話番号ポータビリティ）などを行った場合も携帯電話番号に変更がなければ、新しいスマホ端末でアプリをダウンロード、ログインすることで、引き続き利用可能です。※着信認証必要
35	商品券の送金、贈答、譲渡はできますか？	送金の機能はございません。
36	誤ってアプリを削除してしまいました	再インストールし、登録したアカウントでログインすることで復元が可能です。
37	退会するにはどうすればよいのですか？	アプリより退会手続きが可能です。アプリのホーム画面の右下に表示される「アカウント」>「設定」>「利用者情報」の最下部に表示される「退会をご希望の方はこちら」を選択してください。表示内容をよくご確認の上、退会手続きを進めてください。残高がある場合でも、残高の返金や退会後のご利用はできません。また、一度退会されたアカウントは復旧できませんのでご注意ください。
38	アプリ利用中にスマホが故障した場合はどうなりますか？	恐れ入りますが、スマートフォン自体の不具合につきましては、各携帯キャリアにお問い合わせください。
39	自分が購入したデータが使われないか不安です。	不正利用の調査・犯罪捜査に必要な場合、必要に応じ、クレジットカード会社、金融機関および決済代行会社または登録店舗に対して、ユーザーの登録情報、取引履歴情報、その他の必要な情報を開示することができますが、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。収集した個人情報の取り扱いを外部に委託することはありますが、この場合にも、委託先に対しては、情報漏洩等のないよう、管理には充分注意を払うよう指示・監督を行います。

取扱店さま向け（全般）

NO	内容	回答
1	取扱店の登録条件を教えてください。	佐賀県内に事業所又は店舗があり、個人消費者向けに商品の販売やサービスの提供等を行っていること。ただし、麻雀店、パチンコ店等、性風俗営業者、特定の宗教・政治団体と関わる者、暴力団および商品券の使用対象にならないもののみを取り扱う者を除きます。
2	登録にあたり費用はかかりますか。	登録時には費用は一切かかりません。 なお、取扱店登録後、紙商品券の換金時に取扱店の登録口座によって振込手数料がかかる場合がございます。
3	紙（電子）だけの商品券を取扱いたいのですが。	店舗での商品券の取扱は、紙商品券と電子商品券両方の取扱い、紙商品券のみの取扱い、電子商品券のみの取扱い、の3種類がございます。登録申込フォームや申請書に記入欄がございますので、いずれかにチェックをご記入いただきお申込みください。
4	登録方法を教えてください。	お申し込みは、ホームページの登録申請フォームをご利用ください。インターネット環境等の理由によりオンラインでのお手続きが難しい方は、商工会議所または商工会に設置している登録申請書に必要事項をご記入のうえ、お申し込みください。
5	取扱店登録はいつまで可能ですか。	一次締切の令和8年6月19日（金）までに申請いただければ、6月下旬にホームページに公開する利用可能店舗に掲載します。同日を過ぎても取扱店登録の申請は可能ですが、商品券申込スタート時にホームページに公開する「取扱店一覧」の他、販売時に配布する取扱店一覧チラシには掲載されません。最終の締切は10月30日（金）です。
6	取扱店として独自にHPやチラシを作成したいが、ロゴやHP上の素材など使用して大丈夫か。	はい、問題ございません。このホームページから素材をダウンロードできますのでどうぞ活用ください。
7	申請から登録されるまでの期間はどれくらいかかりますか。	審査を含め5営業日程度かかります。登録された店舗はHPで公開します。店頭に掲示いただくツール、運用マニュアルは7月中旬に発送いたしますのでしばらくお待ちください。
8	申請をしたがまだ返事が返ってこない。状況を教えてください。	コールセンターにご連絡ください。 取扱店コールセンター（TEL. 050-3207-4567）
9	デリバリーやテイクアウト専門店は対象になりますか。	対象になります。
10	キッチンカー等の移動販売店舗は、対象になりますか。	対象になります。
11	カラオケボックスは対象になりますか。	対象になります。
12	スナックは対象になりますか。	対象になります。ただし、接待を伴う店舗は対象外になります。
13	ホテルは対象になりますか。	対象になります。
14	キャバクラ、ショーパブ、ガールズバー、ホストクラブ等接待を伴う店舗は登録可能ですか。	対象外です。
15	チェーン店の場合、それぞれの店舗ごとに登録する必要がありますか。	お手数ですが、各店舗ごとに登録をお願いいたします。
16	これから店舗名が変更になりますが、何か手続きをした方が良いのか。	お手数ですが取扱店コールセンターへご連絡ください。 取扱店コールセンター（TEL. 050-3207-4567）
17	取扱店だったが、参加を取りやめたいです。可能ですか。	可能です。店頭に掲示していただいておりますツールなどを撤去いただき取扱店登録証を佐賀県プレミアム付商品券発行事業事務局 〒840-0815 佐賀市天神3丁目2-23 (株)佐賀広告センター内 へお送りください。

取扱店さま向け（全般）

NO	内容	回答
18	1店舗または買い物1回当たりの商品券使用上限額はありますか。	上限はございません。
19	消費税、サービス代や深夜料金、予約金なども商品券の対象としてよいですか。	商品券の対象としていただいて構いません。
20	他の割引券と併用できますか。	併用を制限していませんが、他の割引券に制限があることが考えられます。店舗ごとに確認の上、任意でご対応をお願いします。
21	商品券で購入した場合、各店のポイントカードにポイントは貯まりますか。	店舗毎に任意でご対応をお願いいたします。
22	商品券で購入した商品の返品は可能ですか。	店舗毎に任意でご対応をお願いいたします。紙商品券の裏面に取扱店名を記入したものは再利用ができませんのでご注意ください。
23	商品券が支払われた場合、取扱店にはいつ入金されますか。	紙商品券は、換金金融機関の窓口でいつでも換金可能です。換金後、原則翌々日までに入金いたします。換金金融機関は商品券の発行エリアによって異なりますので、郵送している運用マニュアルをご確認ください。 電子商品券は、毎月2回の締日ごとに精算、入金を自動で行います。換金手続きを行っていただく必要はございません。

取扱店さま向け（紙商品券）

NO	内容	回答
1	使用された商品券はどのように管理・報告したらいいですか。	使用された商品券は換金の際、金融機関で回収いたしますので、大切に保管をお願いいたします。
2	例えば800円の買い物をし、1,000円の商品券で支払いをした場合、お釣りは出してもいいですか。	お釣りは出さないでください。
3	取扱店の登録がされる前に商品券での支払いを受けてしまった。その場合、支払いの対象となりますか。	取扱店登録後、換金を行ってください。
4	取扱店ではないのに商品券を受け取ってしまった。その場合どうしたらいいですか。	受け取られた店舗様の責任になりますので、こちらでは責任を負いかねます。申し訳ございません。
5	異なるエリアの商品券を受け取ってしまった。その場合どうしたらいいですか。	受け取られた店舗様の責任になりますので、こちらでは責任を負いかねます。申し訳ございません。 お手数ですが取扱店コールセンターへご連絡ください。取扱店コールセンター（TEL. 050-3207-4567）
6	お客様が提示してきた商品券が破損していたが受け取って問題ないでしょうか。	破損している商品券は原則使用できません。誤って受け取った場合、換金可能かの判断は事務局で判断いたします。お手数ですが取扱店コールセンターへご連絡ください。取扱店コールセンター（TEL. 050-3207-4567）
7	商品券裏面に記入する取扱店名は印鑑ではなく、サインでもいいですか。	サインでも問題ございません。
8	商品券はどこで換金するのですか。	換金金融機関は商品券の発行エリアによって異なりますので、郵送している運用マニュアルをご確認ください。窓口でいつでも換金申込可能です。換金申込後、原則翌々日までに入金いたします。
9	振込先口座が換金取扱金融機関と異なる金融機関の場合、振込手数料がかかりますか。	当該金融機関が定める振込手数料が、別途必要です。 振込手数料は、取扱店様のご負担となります

取扱店さま向け（電子商品券）

NO	内容	回答
1	電子商品券の店舗管理画面にログインするためのID・パスワードはどこにありますか。	取扱店登録後に送付するスターキット一式に含まれております。
2	お客さんがQRコードをうまく読み取れません。	店舗コードを手入力いただくことで決済が可能です。店舗コードは店舗に設置されているQRコードの下部または店舗管理画面で確認できます。
3	支払うボタンの時にチェックする項目は何ですか。	金額確認の画面であること、利用店舗が自分の店であること、金額が正しいこと。この3点を確認して支払うボタンをお客様に押しちゃってください。
4	支払うボタンが押されたか確認できますか。	支払うボタンを押したら決済音が流れ、画面上に「支払い完了」という画面が表示されます。お客様のスマートフォンの設定によって音が出ない場合もございますので必ず画面を見てご確認ください。
5	決済後にメールは届きますか。	店舗の方のメールアドレス宛に決済メールを送信することが可能です。初期設定では送信しない設定となっておりますので、店舗管理画面にログイン後、決済メールを送信する設定に変更してください。
6	誤った金額で支払うボタンが押されてしまいました。どうやって取り消せばいいでしょうか。	店舗管理画面のURL、ID、パスワードをスターキットに同封しますので、アクセス後、利用日時、金額を確認し、本人のものであるかを確認後、取消決済を行ってください。取消決済後、QRコードの読み込み、正しい金額での決済を行ってください。
7	SAGAプレミアムPayでどれくらい売上があるのか確認できますか。	店舗管理画面のURL、ID、パスワードを店舗キットに同封しますのでそちらのID、パスワードでログイン頂くことで売上や利用履歴をご確認いただけます。
8	販売履歴を日別で出すことはできますか。	店舗管理画面の利用履歴は販売開始日、終了日を設定することができますので、期間、単日などでも利用履歴を表示できます。
9	売上データはダウンロードできますか。	店舗管理画面にパソコンでログイン頂くと、CSV形式でのダウンロードが可能です。
10	お店個別のスタンプカードは対象になりますか。	こちらは店舗毎に任意でご対応をお願いいたします。
11	他の割引券と併用できますか。	併用を制限していませんが、他の割引券に制限があることが考えられます。店舗ごとに確認の上、任意でご対応をお願いします。
12	店舗用QRコードはコピー可能ですか。	可能です。QRコードはお申込みいただいた店舗毎に専用で発行しております。取り扱いにはご注意ください。